



## **PENGARUH PENGGUNAN *FINGER PRINT* TERHADAP KUALITAS KERJA DAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) HAJI MAKASSAR**

**Nur Srianti Rahayu**  
UIN Alauddin Makassar

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan *finger Print* terhadap kualitas kerja dan efektivitas kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Haji Makassar, Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu nonprobability sampling dengan Teknik sampling purposive sehingga jumlah sample yang digunakan yaitu berjumlah 189 responden. Pendekatan penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif dengan pendekatan asosiatif komperatif. Dimana metode ini mengumpulkan data menggunakan obsevasi, kuesioner Hasil penelitian ini adalah *finger print* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja, sedangkan hasil kedua *finger print* berpengaruh terhadap efektivitas kerja kemudian hasil ketiga kualitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja, dan hasil yang keempat efektivitas kerja mampu memediasi pengaruh antara finger print terhadap kualitas kerja. Dengan demikian Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Haji Makassar telah menerapkan absensi *finger print* untuk mempermudah mengumpulkan data kehadiran pegawai dalam bekerja sehingga pemimpin dapat melihat dan menilai kualitas kerja dan efektivitas kerja semua pegawai.

**Kata Kunci :** *finger print, kualitas kerja, efektivitas kerja.*

### **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of using finger print on work quality and work effectiveness as a mediating variable for employees of the Haji Makassar Regional General Hospital (RSUD) Makassar. The sampling technique in this study was nonprobability sampling with purposive sampling technique so that the number of samples used was 189 respondents. This research approach is a quantitative approach with a comparative associative approach. Where this method collects data using observation, questionnaires. The results of this study are that finger print has a positive and significant effect on work quality, while the second result finger print has an effect on work effectiveness then the third result work quality has a positive and significant effect on work effectiveness, and the fourth result is effectiveness



work is able to mediate the effect of finger print on work quality. Thus the Haji Makassar Regional General Hospital (RSUD) has implemented finger print attendance to make it easier to collect employee attendance data at work so that leaders can see and assess the quality of work and work effectiveness of all employees

**Keyword :** *finger print, work quality, work effectiveness.*

## PENDAHULUAN

Pegawai merupakan faktor penentu utama dalam pencapaian tujuan instansi secara efektif dan efisien, pegawai menjadi penggerak dan penentu jalannya organisasi. Untuk mencapai produktivitas pegawai yang tinggi bukan hal yang mudah untuk dilaksanakan. Faktor yang sangat penting dalam mencapai produktivitas kerja yang tinggi adalah Efektivitas kerja pegawai dalam kegiatan organisasi yang perlu dibina dan dikembangkan agar tujuan perusahaan atau instansi dapat tercapai secara efektif. Tujuan organisasi tersebut akan tercapai apabila organisasi memiliki sumber daya yang handal, terampil dan berkualitas sehingga dapat memberikan kontribusi yang optimal dan dapat meningkatkan prestasi kerja yang baik untuk perusahaan, instansi, masyarakat, maupun pegawai itu sendiri (Robbins,2003).

Sedangkan menurut (Triguno, 1997:60) kualitas kerja dapat diukur dengan suatu pekerjaan yang dilakukan oleh sumber daya manusia atau sumber daya lainnya dalam pencapaian tujuan atau sasaran perusahaan dengan baik dan berdaya guna. Hal inilah yang menyebabkan antara perusahaan yang satu dengan perusahaan yang lain akan bersaing dalam hal meningkatkan kualitas, baik itu kualitas peningkatan sumber daya manusia maupun kualitas produk. Peningkatan sumber daya manusia merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan Bersama-sama pegawai dan manajer dengan tujuan mencari nilai tambah agar perusahaan tersebut dapat menghadapi tantangan kompetitif.

Berkaitan dengan efektivitas dan kualitas ini sejak tahun 1970an beberapa perusahaan sedikitnya dari sepuluh Negara di dunia sudah menggunakan teknologi ini. Menjadi penggunaan sistem identifikasi sidik jari atau *finger print* di perusahaan atau instansi, Alat ini mendorong perusahaan atau instansi untuk menghemat waktu, tenaga, sekaligus menjamin keamanan. *Finger print* merupakan salah satu bentuk cetakan yang menggunakan karakteristik fisik seseorang untuk mengidentifikasi. Penggunaan absensi *finger print* akan mengurangi masalah-masalah yang ditimbulkan oleh penggunaan absensi manual. Dengan adanya



absensi biometrik *finger print* tingkat kecurangan yang sering terjadi seperti manipulasi data dan penitipan absensi dapat dikurangi (muslikhun, 2016)

Jakarta, CNBC Indonesia - Kondisi tenaga kerja suatu negara memiliki peranan penting dalam menentukan tingkat pertumbuhan ekonominya. Ironisnya, meskipun kuantitas tenaga kerja di Indonesia tergolong banyak, namun jika dilihat dari kualitasnya ternyata tingkat produktivitas tenaga kerja di Indonesia kian menurun. Demikian disampaikan Peneliti Senior CSIS Haryo Aswicahyono dalam Media Briefing Tinjauan Pertumbuhan Ekonomi dan Neraca Pembayaran Indonesia dalam Menghadapi Ketidakpastian Global, "Tenaga kerja itu juga meningkatkan kontribusinya dalam pertumbuhan ekonomi, yang paling mengkhawatirkan adalah produktivitasnya terus menurun dari tahun ke tahun dan paling rendah di tahun 2015-2019," terang Haryo. Jadi ini mengapa sumbangan tenaga kerja meningkat tapi dalam bentuk jumlah buruhnya, sementara kualitasnya, human capitalnya, pendidikannya, di paper yang saya kutip itu menurun," lanjutnya. Selain itu, dari sisi penyediaan tenaga kerja, Haryo mengatakan pemerintah harus terus memperbaiki kualitas pendidikan di Indonesia yang berfokus pada peningkatan kemampuan yang dapat mengisi posisi-posisi pada pekerjaan dengan produktivitas tinggi. Ia menilai, meskipun dana pendidikan di APBN sebesar 20% dampaknya masih belum terlalu signifikan terhadap perubahan pendidikan di Indonesia.

Rumah sakit merupakan salah satu organisasi yang bergerak di bidang kesehatan untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan masyarakat di suatu wilayah. Sebuah Rumah Sakit akan memberikan pelayanan optimal manakala didukung oleh sumber daya yang berkualitas. Sumber daya yang dibutuhkan Rumah Sakit pun sangat beragam, salah satunya adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan unsur penting karena bersifat jasa dan tidak dapat disimpan sebagai persediaan, tetapi hanya diproduksi pada saat dikonsumsi karena sumber daya manusia merupakan aset utama dalam memberikan tenaga, potensi, kreativitas, dan usaha terhadap kemajuan Rumah Sakit tersebut. Dalam perkembangan teknologi yang pesat dan persaingan yang semakin ketat, maka rumah sakit dituntut untuk terus melakukan peningkatan kualitas kerja (Depkes RI, 2008).

Observasi pendahuluan yang dilakukan, terdapat masalah yaitu masih banyak pegawai yang bekerja tidak sesuai keahliannya dan juga dalam penyediaan dan pengiriman berkas rekam medis ke poli mengalami ketelambatan sehingga mengakibatkan terhambatnya efektivitas yang optimal pada rumah sakit. Ketidakoptimalan tersebut apabila tidak segera ditangani dan berlangsung terus menerus



dalam jangka waktu yang lama, akan mengakibatkan menurunnya jumlah kunjungan pasien yang berimbas turunnya pendapatan dan performa penilaian pasien terhadap Rumah sakit umum Daerah (RSUD) Haji Makassar akibat pegawai yang bekerja tidak sesuai keahliannya menghasilkan output kerja yang maksimal yang ditandai dengan tugas-tugas yang diberikan serta fungsi dan tanggung jawab karyawan terlihat belum secara optimal dilakukan. Kemampuan-kemampuan karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya belum maksimal yang mana hal tersebut sebagai tanda bahwa kualitas kerja pegawai menurun kemudian Berkaitan dengan efektivitas dan kualitas ini sejak tahun 1970an beberapa perusahaan sedikitnya dari sepuluh Negara di dunia sudah menggunakan teknologi ini. Menjadi penggunaan sistem identifikasi sidik jari atau *finger print* di perusahaan atau instansi penerapan absensi (*finger print*) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Haji Makassar belum optimal inilah yang menyebabkan kualitas kerja menurun karna masih ada saja pegawai yang mengakali absen sidik jari misalnya dengan datang mengabsen tepat waktu kemudian keluar kantor untuk suatu kepentingan pribadi kemudian kembali lagi ke kantor pada jam-jam tertentu yang diinginkan, yang dimana hal tersebut berpengaruh terhadap efektivitas kerja dan kualitas kerja pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Haji Makassar.

## METODOLOGI

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian Kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif menurut sugiyono (2015;15), yaitu metode yang didasarkan pada filosofi positivisme, digunakan dalam penelitian sampel dan populasi penelitian, teknik pengambilan sampel umumnya dilakukan dengan cara random sampling, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan memanfaatkan penelitian instrumen yang digunakan. Analisis data yang digunakan adalah kuantitatif atau terukur dengan tujuan menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan, maka pendekatan penelitian ini adalah pendekatan penelitian asosiatif, yang mana pendekatan asosiatif yaitu pendekatan yang metodenya menjelaskan hubungan kausal dan pengaruh antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesis, populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai yang ada di RSUD Haji Makassar yang berjumlah 358 orang yang terdiri dari pegawai, sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu, (Sugiyono, 2004:73). Teknik pengolahan

dan analisis data menggunakan uji validitas dan uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur, koefisien korelasi R, koefisien determinasi R<sup>2</sup> dan uji hipotesis.

## HASIL

### Uji Hipotesis

#### a. Uji t

#### Hasil Uji Parsial (Uji-t) Model 1

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	8.418	6.681		1.260	.209
efektivitas kerja	.600	.109	.342	5.501	.000
finger print	.561	.092	.381	6.118	.000

a. Dependent Variable: kualitas kerja

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Berdasarkan tabel hasil uji parsial (uji-t) model I dapat diintersoretasikan menjadi beberapa hal:

#### 1) *Finger Print* (X) Terhadap Kualitas kerja (Y)

Variabel *Finger print* berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja. Dari tabel 4.15 menunjukkan bahwa variabel kemajuan teknologi berbasis aplikasi digital memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,561 bernilai positif dan memiliki nilai thitung sebesar 6.118 > t-tabel 0,139 serta memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05 yang artinya variabel *finger print* berpengaruh signifikan dan berhubungan positif terhadap kualitas kerja. Hal tersebut berarti bahwa:

**H<sub>1</sub> : *Finger Print* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas kerja, Diterima.**

#### 2) Kualitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja

Variabel kualitas kerja berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja. Dari tabel 5 menunjukkan bahwa variabel efektivitas kerja memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,600 bernilai positif dan memiliki nilai t-hitung sebesar 5.501 > ttabel 0,139 serta memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 <



0,05 yang artinya variabel efektivitas kerja berpengaruh signifikan dan berhubungan positif terhadap kualitas kerja. Hal tersebut berarti bahwa:

**H<sub>3</sub> : Kualitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja, Diterima.**

Berikut adalah uji hipotesis *finger print* (X), terhadap efektivitas kerja (Z).

Hasil Uji Parsial (Uji-t) Model 2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	42.080	3.254		12.932	.000
	X	.233	.059	.277	3.943	.000

a. Dependent variable: efektivitas kerja

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Berdasarkan table 4.21 hasil uji parsial (uji-t) model II dapat diinterpretasikan menjadi beberapa hal antara lain:

1) *Finger Print* (X) Terhadap Efektivitas Kerja (Z)

Variabel *finger print* berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja. Dari tabel 4.17 menunjukkan bahwa variabel *finger print* memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,233 bernilai positif dan memiliki nilai t-hitung sebesar 3.943 > t-tabel 0,139 serta memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05 yang artinya variabel *finger print* berpengaruh terhadap efektivitas kerja. Hal tersebut berarti bahwa:

**H<sub>2</sub> : *Finger Print* berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja, Diterima.**

b. Uji Sobel

Uji sobel dilakukan untuk menguji pengaruh tidak langsung variabel X terhadap Y melalui Z. Untuk menguji signifikan pengaruh tidak langsung secara parsial, maka dihitung dengan rumus sebagai berikut (Ghozali, 2018).

$$Sab = \sqrt{(0.600 \times 0.059)^2 + (0.233 \times 0.109)^2 + (0.059 \times 0.109)^2}$$

$$Sab = \sqrt{0.00125316 + 0.000645007609 + 0.000041357761}$$

$$Sab = \sqrt{0.00193952537}$$

$$Sab = 0.0440400428$$

$$Ab = 0.600 \times 0.233 = 0.1398$$



$$Z = \frac{Ab}{Sab} = \frac{0.1398}{0.0440400428} = 3.1743838359757$$

Dari hasil *sobel test* diatas mendapatkan nilai *Z* sebesar 3.1743, karena nilai *Z* yang diperoleh sebesar 3.174 > 0.139 dengan tingkat signifikansi 5% maka membuktikan bahwa *Z* mampu memediasi pengaruh *finger print* terhadap kualitas kerja.

**H<sub>4</sub> : Efektivitas Kerja mampu memediasi pengaruh antara *Finger Pint* terhadap Kualitas Kerja, Diterima.**

## DISKUSI

### 1. Pengaruh *Finger Print* Terhadap Kualitas Kerja

Variabel *finger print* berpengaruh signifikan dan berhubungan positif terhadap kualitas kerja hal ini disebabkan karena pegawai pada RSUD Haji Makassar merasa bahwa penerapan absensi *finger print* berpengaruh pada tujuan organisasi yaitu meningkatkan kehadiran pegawai dan juga pegawai melaksanakan pekerjaan dengan tepat waktu.

*Three Needs Theory*, Individu dengan kebutuhan akan pencapaian tinggi ini sangat termotivasi oleh pekerjaan yang menantang dan bersaing. Tentu individu harus meningkat kualitas kerja mereka, melakukan tanggung jawab pekerjaannya dengan baik, hasil kerja yang maksimal sehingga individu berpeluang mendapat promosi atau prestasi. Tentu usaha pencapaian individu tersebut tidak lepas dari bantuan dari peran teknologi yang dimaksud disini ialah *finger print* yang terus menerus membawa perubahan menjadi lebih baik

### 2. Pengaruh *Finger Print* Terhadap Efektivitas Kerja,

Berdasarkan hasil perhitungan uji hipotesis secara parsial (uji t) Variabel *finger print* berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja. Dari tabel 4.17 menunjukkan bahwa variabel *finger print* memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,233 bernilai positif dan memiliki nilai t-hitung sebesar 3.943 > t-tabel 0,139 serta memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05 yang artinya variabel *finger print* berpengaruh terhadap efektivitas kerja.

Hal ini disebabkan karena pegawai Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Haji Makassar merasa bahwa adanya absensi *finger print* dapat meningkatkan efektivitas kerja pegawai dan sesuai dengan arah dan tujuan organisasi. Selain itu dengan adanya absensi *finger print* pegawai dapat memperbaiki dan meningkatkan proses kerja dengan tepat waktu hal ini berarti bahwa absensi *finger print* berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja.



Penelitian sebelumnya oleh Gómez-Boix Alejandro (2018) *Hiding in the Crowd: an Analysis of the Effectiveness of Browser Fingerprinting at Large Scale* Kami juga mengonfirmasi bahwa evolusi teknologi web saat ini menguntungkan privasi pengguna secara signifikan karena penghapusan plugin secara substantif menurunkan tingkat mesin desktop yang unik.

## **2. Pengaruh Kualitas Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Efektivitas Kerja**

Berdasarkan hasil perhitungan uji hipotesis secara parsial (uji t) Variabel kualitas kerja berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja. Dari tabel 5 menunjukkan bahwa variabel efektivitas kerja memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,600 bernilai positif dan memiliki nilai t-hitung sebesar 5.501 > t-tabel 0,139 serta memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05 yang artinya variabel efektivitas kerja berpengaruh signifikan dan berhubungan positif terhadap kualitas kerja. Hal tersebut berarti bahwa diterima.

Yang artinya Efektivitas kerja yang dimana indikator-indikatornya dapat membuat variabel kualitas kerja tercapai. Misalnya yang bisa dilakukan karyawan dalam meningkatkan atau mempertahankan kualitas kerja seperti, menyelesaikan pekerjaannya secara tepat waktu, mempunyai produktivitas yang tinggi dalam bekerja, saling meotivasi, melakukan evaluasi atas pekerjaannya. Setelah efektivitas dan kualitas kerja tercapai atau dilakukan maka pada akhirnya tujuan perusahaan akan tercapai dan berhasil sesuai harapan dan kebutuhan.

Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan Ibrahim Jaafar Hussein (2019) *The Impact of Human Resource Development on Employee Performance and Organizational Effectiveness*, Menunjukkan bahwa Y1 mempunyai hubungan yang searah dengan Y2 hasil menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan secara statistik antara kinerja karyawan dan efektivitas organisasi.

## **4. Pengaruh Efektivitas Kerja Mampu Memediasi Finger Print Dan Kualitas Kerja**

Berdasarkan hasil sobel test mendapatkan nilai Z sebesar 3.1743, karena nilai Z yang diperoleh sebesar 3.174 > 0.139 dengan tingkat signifikansi 5% maka membuktikan bahwa Z mampu memediasi pengaruh *finger print* terhadap kualitas kerja. Hal ini menunjukkan bahwa variabel efektivitas kerja signifikan memediasi pengaruh absensi *finger print* dan kualitas kerja, sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima. Yang berarti dengan adanya variabel efektivitas kerja sebagai mediasi mampu memperkuat hubungan antara *finger print* dan kualitas kerja. Diterima.



Hasil penelitian penelitian terdahulu yang dilakukan Asmawati Etik (2021) *“The Influence of online Presence Information Systems and Leadership Against Teacher Performance Mediated by Discipline in Teachers in Lumajang Regency, Indonesia”* menunjukkan bahwa sistem informasi presensi online berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan. Sistem informasi presensi online berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru. Disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru. Disiplin untuk memediasi pengaruh sistem informasi presensi online terhadap kinerja guru. Disiplin mampu memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja guru.

## REFERENSI

- Aksara, P. B. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara (2021).
- Amalia, D. R., *“Pengaruh Pengawasan Dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Taspen (Persero) Kcu Kota Makassar”*.
- Avanie, T. A., Retnowati, N., Widyaningrum, E., Program, M. B., Manajemen, S. M., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (n.d.). *Analisis Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Finger print dan Tata Letak terhadap Efektivitas Kerja dan Kinerja Pegawai di Universitas Darul Ulum Jombang (Masa Pandemi Covid-19)*.
- Damanik, S., & Habra, M. D. *“Pengaruh Efektivitas Penerapan Presensi Finger print Dan Insentif Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Kotaroh Kabupaten Serdang Bedaga1”*. (2022) (2).
- Dina, S., & Laili, V. T. F. *“Pengaruh Kemampuan Dan Keterampilan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Asn Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kabupaten Indragiri Hilir”*. *Jurnal Analisis Manajemen*, 8(1), (2022): 60-67.
- Suhartini, E., & Anisa, N. (2017). *Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kinerja*, 4(October), 1-18.
- Suhartini, E., & Nurnadjamuddin, M. (2023). *Investigations of Work-Life Balance and Stress for Working Women in the Indonesian Banking Sector*. *Global Business and Finance Review*, 28(6), 159-169.
- Suhartini, E., & Iskandar, N. Z. (2020). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening Pada PT Cahaya Murni Terang Timur*. *Study of Scientific and Behavioral Management (SSBM)*, 1(3), 114. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/ssbm>
- Suhartini, E., & Nahwi, W. A. (2019). *Wanita Karir Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt . Telekomunikasi Indonesia Tbk*. *Jurnal Ilmiah*, 16(2), 245.
- Suhartini, E., & Rahmawati, I. A. (2020). *pengaruh conflict dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor dewan perwakilan rakyat daerah (DPRD) Kabupaten Gowa*. *Jurnal of Study of Scienific and Behavioral Management (SSBM)*, 1(7), 95.



- Taty, S., Musseng, A., Suhartini, E., & Possumah, B. T. (2018). The effect of leadership style on job satisfaction: A case study analysis on KIMA Company in Makassar Industrial area, Indonesia. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 13(13), 4977.
- Faustyna, F., & Jumani, J. "Pengaruh Pengembangan Karir Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan". *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(1). (2017).
- Ibrahim Jaafar Hussein "The Impact of Human Resource Development on Employee Performance and Organizational Effectiveness" *Management Dynamics in the Knowledge Economy* Vol.7 (2019).
- Elburdah, R. P." Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Riau. *Jurnal Mandiri: Ilmu Pengetahuan, Seni, Dan Teknologi*, 2(2), (2018): hal. 443-445."
- Harlofida, D. "Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Padpengaruh Gaya Kepemimpinan Ta Koperasi Bina Langgeng Belitang Ogan Komering Ulu Timur". *Jurnal Aktual*, 16(2),(2018): Hal.117.
- Hasanah, I. A., & Indahingwati, "Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Pada Rsu Haji Surabaya". *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*. (2017), 6(8).
- Ilmiana, Z. *Analisis Perbandingan Penerapan Sistem Absensi Manual dan Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Negeri Sipil di Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab. Gowa* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar), (2016)
- Kesehatan, J., Manjas, M., & Bachtiar, H. X. *Artikel Penelitian Efektivitas Kerja Perawat Diinstalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Mayjen H.A. Thalib Kabupaten Kerinci Propinsi Jambi*, (2015): hal. 6-2)
- Kurniawan, R. *Analisis Regresi Prenada Media* (2016).
- Kurniawan, I." Kepuasan Kerja Karyawan" Oleh : *Universitas Mataram, October* (2015): hal 81-95
- Larasati, S. *Manajemen sumber daya manusia: Deepublish* (2018).
- Muin, I., Ma'ruf Idris, M., & Jumady, E. Yume : "Journal of Management Pengaruh Penerapan Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja Pegawai". *Yume: Journal of Management*, 4(2), (2021):hal 244-256.
- Meidiyustiani, R. "Pengaruh Modal Kerja, Ukuran Perusahaan, Pertumbuhan Penjualan dan Likuiditas terhadap Profitabilitas pada perusahaan manufaktur sektor industri barang konsumsi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) periode tahun 2010-2014". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 5(2), (2016): hal 41-59.



- Meidiawati, K., & Mildawati, T. "Pengaruh size, growth, profitabilitas, struktur modal, kebijakan dividen terhadap nilai perusahaan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 5(2), (2016).
- Nadirah, S. P., Pramana, A. D. R., & Zari, N. "Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mix Method" (*Mengelola Penelitian Dengan Mendeley dan Nvivo*). CV. Azka Pustaka (2022).
- Nuha, M. S., Amir, & Suhartini, E. (2022). *Keputusan Pembelian Mobil Merek Wuling Di Kota Makassar Dengan Minat Beli Sebagai*. 3(4), 39–48.
- Prihadi, M. D., & Meilani, S. Pengaruh Efektivitas Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Distribusi Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD Cibabat Cimahi. *Target : Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), (2020):hal.117–124.
- Pendidikan, M., Muhammadiyah, T., Febriaty, H., Si, M., Ijazm 'c, P. /, & Sekretaris, Y. (n.d.). *UMSU Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*.
- Pratama, Y. Y., Mohamad, S. W., Marwati, T. A., & Hidayat, M. S. Kualitas Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Prima Di Rumah Sakit: Studi Literatur. *Jurnal Kajian Ilmiah Kesehatan Dan Teknologi*, 4(2), (2022): Hal 1-14.
- "Penerapan Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja Pegawai", *YUME, Journal of Management*, 4(2), hal.244–256.
- Ramdhan, M. *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara (2021).
- Suhartini, E., & Nurnadjamuddin, M. (2023). Investigations of Work-Life Balance and Stress for Working Women in the Indonesian Banking Sector. *Global Business and Finance Review*, 28(6), 159-169.
- Suhartini, E., & Iskandar, N. Z. (2020). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening Pada PT Cahaya Murni Terang Timur. *Study of Scientific and Behavioral Management (SSBM)*, 1(3), 114. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/ssbm>
- Suhartini, E., & Nahwi, W. A. (2019). Wanita Karir Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt . Telekomunikasi Indonesia Tbk. *Jurnal Ilmiah*, 16(2), 245.
- Suhartini, E., & Rahmawati, I. A. (2020). pengaruh conflict dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor dewan perwakilan rakyat daerah (DPRD) Kabupaten Gowa. *Jurnal of Study of Scienific and Behavioral Management (SSBM)*, 1(7), 95.
- Siregar, A. Z., & Harahap, N. "Strategi dan teknik penulisan karya tulis ilmiah dan publikasi". Deepublish (2019).



- Taty, S., Musseng, A., Suhartini, E., & Possumah, B. T. (2018). The effect of leadership style on job satisfaction: A case study analysis on KIMA Company in Makassar Industrial area, Indonesia. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 13(13), 4977.
- Tsauri, S. "Manajemen Sumber Daya Manusia". In *Journal of Modern African Studies* (2013):hal.17-36.
- Umar, H. *Metode riset manajemen perusahaan*: Gramedia Pustaka Utama. (2019).
- Yashak, A., Ya Shak, M. S., Mohd Tahir, M. H., Mohamad Shah, D. S., & Mohamed, M. FX. "Faktor Motivasi Teori Dua Faktor Herzberg dan Tahap Motivasi Guru Pendidikan Islam". *Sains Insani*, 5(2), (2018):65-74.
- Yolandani, A. *Analisis Penilaian Kinerja Berdasarkan Balance Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar 2018* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar). (2018).
- Wulandari, S. "Pengaruh E-Absensi Dan Tambahan Penghasilan Pegawai (Tpp) Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Tanaman Pangan Dan Hortikultura Provinsi Sumatera Utara". *Jurnal Akmami (Akuntansi Manajemen Ekonomi)*, 4(1) (2023): h: 7-21.
- Wahid, W. A. "Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Haji Provinsi Sulawesi Selatan".
- Zarkasyi, A. "Manajemen Kinerja dalam Tafsir Al-Qur an dan Hadist Pendekatan Filsafat Tematik". *Qolamuna Jurnal Studi Islam*, 2(1), (2016): h.133-150.